



POLITICA INTEGRATA REV00

POLITICA INTEGRATA QUALITA' _AMBIENTE E PARITA' DI GENERE

Chi siamo

Il Gruppo Veloccia nasce da una realtà familiare: agli inizi degli anni 90, Guglielmo e suo figlio Cristiano avviano l'attività nel quartiere Morena. Alla fine degli anni '90 entra in società anche Fabio e da quel momento entrambi i fratelli indirizzano la piccola realtà familiare verso una visione più ampia di mercato.

Nel 2010 abbiamo inaugurato una nuova sede, sempre in zona Romanina, realizzando in pieno il nostro approccio a 360°: da allora siamo in grado di erogare tutte le prestazioni che l'automobilista può richiedere, da quelle legate al veicolo a quelle per il confort, basta leggere i nostri servizi

Credendo nelle proprie capacità di cogliere le opportunità di mercato, trasferiscono la struttura in zona Romanina e ampliano da subito la capacità produttiva della sede: nuove postazioni, più meccanici, più ampio il ventaglio dei servizi offerti, anche non direttamente connessi alle riparazioni ma piuttosto al confort dei clienti.

Da quel momento, passo dopo passo, con impegno e attenzione al cliente, siamo cresciuti e siamo diventati partner credibili delle maggiori compagnie di noleggio a lungo termine e delle compagnie assicurative più note.

Con il passare degli anni il Gruppo Veloccia entra a far parte delle grandi aziende del mondo auto, consolidando la propria partnership con nomi del calibro di Basf, Arval Service Lease, Europcar leasys, Program, Leaseplan, Gruppo Saol e Tyre team, Fsc.

Negli stessi anni nascono e si consolidano le convenzioni con tutte le più importanti compagnie assicurative, da Unipol Sai – autoprestobene a Gruppo Generali, da Gruppo Allinanz a Riparte, da Multiserass a Mach-1 e Passway.

Oggi abbiamo un portfolio di oltre 3.000 clienti soddisfatti, un evaso di oltre 8.000 eventi all'anno, un'offerta di servizi tra le più ampie del mercato, 50 tra meccanici, tecnici e amministrativi, un parco auto di oltre 30 veicoli e con la imminente apertura della nuova sede, una capacità produttiva di 20.000 eventi/anno.

Ora nel guardare avanti, svilupperemo ulteriormente i temi della sostenibilità ambientale, dell'inclusione sociale, della mobilità innovativa e dei Servizi globali rivolti al cliente, attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione integrato



POLITICA INTEGRATA REV00

conforme agli standard normativi di riferimento ISO 9001, ISO 14001 e UNI/PdR 125:2022.

“Qualità, Ambiente, Sicurezza e Parità di Genere” sono quindi obiettivi che Special Car assume al fine di guidare con successo la propria impresa in maniera sistematica e trasparente.

L’obiettivo è ambizioso: costruire un futuro migliore grazie all’innovazione e all’utilizzo di tecnologie utili a migliorare la qualità del lavoro e della vita delle persone contribuendo a creare un modello di sviluppo un modello di sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

La nostra organizzazione sostiene inoltre gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell’Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui opera e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Il cliente è al centro del nostro lavoro.

Al centro di tutto, oltre alla passione, c’è il Cliente.

Se la passione è stato il motore di tutto, la soddisfazione dei nostri clienti è il nostro più grande obiettivo, ed è il motivo per il quale la nostra azienda è cresciuta.

.

Investiamo tutte le nostre energie nella cura della relazione con il cliente, che si concretizza con un’attenzione maniacale verso la qualità dei nostri servizi, la costante formazione dei nostri collaboratori e la forte disponibilità nel rendere l’esperienza nel mondo automotive, rassicurante ed efficiente.

Garantiamo la salute e sicurezza dei nostri lavoratori

Ci impegniamo affinché:

- sia considerato una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- la formazione e addestramento dei lavoratori sia effettuata e aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;

- sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- gli impianti, le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano tali da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- si faccia fronte con rapidità ed efficacia alle situazioni di emergenza nel corso delle attività lavorative, al fine di tutelare la salute di tutti i lavoratori;
- siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità.

Garantiamo la riduzione dei nostri impatti ambientale

Ci impegniamo affinché:

- la tutela dell'Ambiente faccia parte della nostra cultura Aziendale per garantire il rispetto del contesto e della Società in cui operiamo;
- rispettare tutte le leggi applicabili in materia di tutela ambientale ed ottemperare agli altri obblighi di conformità di parti interessate;
- vengano diffusi a tutti i livelli direttivi specifiche responsabilità finalizzate alla sorveglianza ed all'applicazione delle norme di tutela ambientale di legge e delle disposizioni interne;
- far sì che gli impatti ambientali vengano nel tempo ridotti, adottando per quanto possibile standard tecnici, conoscenze e tecniche evoluti;
- far crescere nel tempo una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti sicuri da parte del personale in materia di tutela ambientale;
- definire specifici obiettivi di miglioramento continuo per le prestazioni del Sistema di Gestione Ambientale;
- includere nelle strategie aziendali di investimento e di crescita la sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Garantiamo una politica di gestione che ponga attenzione alla diversity, alla parità di genere (tutti i generi), all’empowerment femminile e alle pari opportunità.

Ci impegniamo affinché:

- siano sostenuti i valori della diversità e dell’inclusione attraverso l’adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone;
- si operi attraverso un approccio basato sull’imparzialità che non ammetta alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all’età, all’orientamento e all’identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all’origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa;
- sia preservato il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società, attraverso una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l’unicità delle persone e l’accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell’organizzazione;
- vengano promosse le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l’espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all’interno dell’organizzazione;
- vengano messe in atto politiche e piani di reclutamento atti a favorire e valorizzare le diversità in senso lato che portano valore e nuovo impulso in tutti i settori e gli ambiti dell’azienda (è dimostrato che la presenza di persone di genere diverso e, in senso più ampio di cultura diversa, aprono a nuove idee a soluzioni innovative e alla competizione positiva fra il personale e gruppi di lavoro;
- sia attuata una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma anche privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende e imprenditori altrettanto impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere.

Per raggiungere tali obiettivi il gruppo Veloccia srl si impegna a:

- effettuare una continua analisi del contesto in cui si opera e delle aspettative delle parti interessate al fine di identificare i fattori che possono influenzare, positivamente, o negativamente il raggiungimento degli obiettivi;
- individuare ed analizzare i rischi esistenti impostando un piano specifico di interventi per l'eliminazione e/o mitigazione degli stessi;
- verificare periodicamente che la presente politica, ed il sistema di gestione, siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione, accertando i risultati ottenuti ed effettuando gli opportuni riesami e adeguando costantemente il Sistema di Gestione e la Politica all'evoluzione del contesto e all'evoluzione della normativa di riferimento;
- svolgere una seria attività di audit interna per verificare, ed eventualmente correggere, il grado di conformità del Sistema di gestione;
- istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla cooperativa tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.

La presente politica è rivolta a tutti e tutte i/le dipendenti del Gruppo Veloccia srl è condivisa con tutti i suoi principali stakeholder, consulenti, fornitori e clienti con l'obiettivo di avere un impatto significativo nella propria rete.

Roma , 09/01/2025